



Ministero della Giustizia

Via Bartolo Longo
ROMA

Alla Sede Logistica e Autorimessa
Polo Rebibbia
ROMA

e p.c.

Al Capo del Dipartimento

Ai Vice Capi del Dipartimento

All'Ufficio del Capo Dipartimento
Ufficio per le relazioni sindacali e per
le relazioni con il pubblico

SEDE

Oggetto: Convenzione CONSIP Telefonia Mobile 4 - Convenzione per i dipendenti dell'Amministrazione Penitenziaria per i servizi di telefonia mobile.

Si fa seguito alle lettere circolari prot. 182285 del 27/05/2008 e 202798 del 12/6/2008 per fornire i chiarimenti di seguito specificati.

Pervengono numerose comunicazioni da parte di Organizzazioni Sindacali e di alcuni Provveditorati circa taluni aspetti connessi all'attivazione della convenzione in oggetto, per la gran parte riguardanti la mancata consegna delle nuove sim card e/o di ritardi nella loro attivazione.

A seguito di un incontro con il referente della società Telecom, si rappresenta che le problematiche emerse sono imputabili solo in parte al gestore di telefonia mobile.

Occorre precisare, in primis, che il servizio di cui trattasi è contenuto nella recente convenzione stipulata da Consip S.p.A. con Telecom S.p.A., cui questa Amministrazione ha aderito in concomitanza con l'adesione alla medesima convenzione da parte di numerosi altri enti pubblici. La società di cui trattasi si è venuta a trovare con una massiccia mole di adempimenti da ottemperare e ciò, unitamente con gli adempimenti cui hanno dovuto provvedere gli uffici individuati nell'ambito delle strutture dell'Amministrazione Penitenziaria per la predisposizione degli ordinativi di fornitura, ha comportato un "ingorgo" nella fase di avvio al servizio di cui trattasi.

Tuttavia, la società Telecom ha assicurato che, allo stato, gran parte delle criticità verificatesi sono in via di definizione ed entro circa un mese il servizio potrà funzionare normalmente sull'intero territorio nazionale, per lo meno riguardo all'attivazione delle nuove sim-card. Invece per l'attivazione del servizio sulle sim-card in "number portabilità" (portabilità) sia da altri gestori a Telecom - Tim, sia nell'ambito dello stesso gestore (TIM



Ministero della Giustizia

Consumer → TIM Business [nel cui profilo è inquadrato il servizio di cui alla citata convenzione]), i tempi potrebbero essere più lunghi a causa del periodo di effettivo rilascio da parte del precedente gestore e delle verifiche svolte dal Telecom Tim sull'esattezza dei dati dell'utilizzatore (generalità, indirizzo, codice IBAN, numero carta di credito, codice fiscale) e sulle autorizzazioni da parte degli Istituti di credito per l'addebito dei corrispettivi.

Peraltro dette verifiche sono state svolte o sono in corso di svolgimento anche per l'attivazione delle nuove sim-card e spesso i rallentamenti sono stati determinanti da inesattezze nella compilazione dei moduli da parte dei richiedenti e/o nella predisposizione dei format in excel da parte dell'Amministrazione (centrali e periferiche).

Relativamente alla possibilità di inoltrare ulteriori ordinativi di fornitura nei quali inserire i dipendenti che non siano stati inseriti entro la data del 30 giugno 2008, avendo la società Telecom dichiarato la propria disponibilità in tal senso, si potranno effettuare ulteriori invii di ordinativi entro il **30/11/2008**, per i quali, tuttavia, occorre provvedere, da parte delle Amministrazioni, a raggruppare le richieste in un unico ulteriore ordinativo.

Si comunica, altresì, che non sarà possibile abilitare le Sim card di cui trattasi per "sms" nazionali ed internazionali in quanto, per difficoltà tecniche del gestore, le sim card non possono essere configurate impedendo l'inoltro di messaggi qualora non si anteponga il codice "46". Pertanto gli sms privi del codice 46 verrebbero ugualmente inoltrati in addebito a carico dell'Amministrazione, il che comporterebbe danno erariale. Sarà possibile, pertanto, effettuare esclusivamente chiamate in modalità "dual billing" (chiamate personali con spese a proprio carico) anteponendo il codice "46", oltre che - ovviamente - riceverle.

Per quanto concerne i detentori di telefoni cellulare GSM assegnati per esigenze di servizio, (per i quali incidentalmente va detto che la migrazione delle utenze avverrà a fine febbraio 2009, data di scadenza del relativo contratto stipulato il 23/03/2006 sempre con la società Telecom), inseriti nella rete privata virtuale e che già siano abilitati al TIM-DUO (chiamate private addebitate all'utilizzatore su conto corrente o carta di credito, anteponendo il prefisso 46) non è possibile l'attivazione di una seconda sim-card con la stessa funzione. Né è ovviamente possibile che tale eventuale seconda sim card sia intestata ad un parente o conoscente.

Rimangono inalterati gli altri adempimenti e direttive impartite con le lettere circolari in premessa.

IL DIRETTORE GENERALE
enrico ragosa



Coord. Nazionale
Penitenziari

Prot. N. 4683

All.



Roma, lì 7 ottobre 2008

Pres. Franco IONTA
Capo del D.A.P.
ROMA

Esimio Presidente,

nostro malgrado siamo necessitati a porre alla Sua attenzione le innumerevoli difficoltà, con conseguenti disservizi, riscontrate sull'intero territorio nazionale riferibili all'attivazione della convenzione tra codesta Amministrazione e TIM.

Numerose sono le doglianze e le segnalazioni circa la mancata attivazione delle sim – card dopo la loro distribuzione, invero ancora parziale. Molte di esse, tra l'altro, sono abilitate al traffico in entrata ma impediscono l'effettuazione di chiamate in uscita.

Per quanto sopra La invitiamo a monitorare l'effettiva distribuzione sul territorio delle *sim* – *card* al personale che ne ha fatto richiesta sollecitandone, laddove necessario, il completamento e ad intervenire presso le competenti articolazioni di TIM affinché garantiscano la puntuale attivazione e fruibilità del servizio convenzionato.

In attesa di cortese cenno di riscontro,

Molti cordiali saluti,

Il Segretario Generale
C. Eugenio Sarno