



# Ministero della Giustizia

DIPARTIMENTO DELL' AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO DEL CAPO DEL DIPARTIMENTO  
UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI



GDAP-0279472-2004

PU-GDAP-1e00-28/07/2004-0279472-2004

Roma, li

Alle Organizzazioni Sindacali

**S.A.P.Pe.** - Via Trionfale, 79/A  
00136 ROMA

**C.G.I.L. - F.P.** - Via Leopoldo Serra, 31  
00153 - ROMA

**O.S.A.P.P.** - Via della Pisana, 228  
00163 ROMA

**C.I.S.L. - F.P.S.** - Via Lancisi, 25  
00161- ROMA

**C.I.S.L. - F.P.S./P.P.** - Via Lancisi, 25  
00161 ROMA

**U.I.L. - P.A.** - Via Emilio Lepido, 46  
00175 - ROMA

**U.I.L. - P.A./P.P.** - Via Emilio Lepido, 46  
00175 ROMA

**CONFESAL-UNSA** - L.go dei Lombardi, 21  
00186 - ROMA

**C.G.I.L. - F.P./P.P.** - Via Leopoldo Serra, 31  
00153 ROMA

**F.P.L.** - Via Piave, 61  
00187 - ROMA

**Si.N.A.P.Pe.** - Via dei Banchi Vecchi, 58  
00186 ROMA

**C.I.S.A.L.-INTESA** - Via degli Scipioni, 110  
00192 - ROMA

**F.S.A. C.N.P.P.-Si.A.P.Pe.-U.G.L./FNP**  
Via Spaccarelli, 86  
00163 ROMA

**R.D.B. - P.I.**  
Via dell'Aeroporto, 129  
00175 - ROMA

**Si.A.L.Pe.-A.S.I.A.**  
Via dell'Argilla, 4  
00165 ROMA

**S.A.G.-P.P.**  
L.go dei Lombardi, 21  
00186 ROMA

**OGGETTO:** Informatizzazione dei servizi penitenziari.

Si trasmette, per opportuna informativa, il Piano Triennale elaborato dall'Ufficio per lo sviluppo e la gestione del sistema informativo automatizzato, riguardante l'informatizzazione dei servizi penitenziari.



# Ministero della Giustizia

Si coglie l'occasione per rappresentare a codeste Organizzazioni Sindacali l'impegno di questo Dipartimento - sia pure in presenza delle note difficoltà rispetto alla carenza di adeguate risorse finanziarie ed alla carenza di personale tecnico - alla attuazione del piano anzidetto, che si caratterizza per la forte spinta innovativa e per la positiva incidenza nell'ambito delle attività dell'Amministrazione penitenziaria, avuto riguardo alla semplificazione dei processi di lavoro ed alla razionalizzazione delle risorse.

IL VICE DIRETTORE DEL DIPARTIMENTO  
Emilio di SOMMA



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO PER LO SVILUPPO E LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2004- 2007

### 3.3. CENTRO DI RESPONSABILITA' "DIPARTIMENTO AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA"

Il Sistema Informativo Penitenziario è interessato da un Piano di evoluzione complessivo che coinvolge tutte le strutture organizzative dell'Amministrazione, articolata in:

- o un Dipartimento Centrale, con funzioni di indirizzo, programmazione e controllo del sistema penitenziario nel suo complesso;
- o 16 Provveditorati Regionali, uffici decentrati di rango di dirigenza generale, con compiti specifici nella gestione delle risorse umane, strumentali e finanziarie assegnate all'Amministrazione;
- o 210 istituti di pena, destinati ad assicurare l'esecuzione delle pene e delle misure cautelari in carcere, nonché 59 Centri di Servizio Sociale per Adulti (CSSA), destinati ad assicurare la gestione dei soggetti in misura alternativa alla detenzione.

Il Piano suddetto comprende, oltre ad una importante evoluzione a livello tecnologico, significativi sviluppi sul versante applicativo con un consistente ampliamento del livello di copertura dell'automazione nelle specifiche aree di intervento proprie del contesto penitenziario:

- o l'area dei detenuti e dei soggetti in misura alternativa alla detenzione, che costituisce *l'area dei compiti istituzionali*;
- o l'area del personale;
- o l'area amministrativo-contabile;
- o l'area dei processi d'ufficio, che rappresentano la sfera delle "attività di autoamministrazione".

Per quanto riguarda l'architettura tecnica di supporto, il sistema informativo penitenziario ha adottato un'architettura funzionale a tre livelli, basata su tecnologie WEB:

- a. Un mainframe centrale a Roma, per la gestione dei dati e degli archivi nazionali, con funzioni di Data Server;
- b. Sistemi Server, anch'essi centralizzati a Roma, corredati di due componenti fondamentali: Web Server, cioè il front-end destinato alle funzioni di indirizzamento e connessione delle postazioni di lavoro, ed Application Server, destinato ad ospitare la logica elaborativa delle applicazioni;
- c. Postazioni client distribuite in tutte le sedi, destinate a contenere il modulo di presentazione con interfaccia Web, destinato a consentire l'accesso alle funzioni e la fruizione, da parte dell'utenza, dei servizi informatizzati.

In pratica, con questa architettura vengono riservate alla struttura organizzativa centrale le attività di:

- ◆ Archiviazione ed elaborazione dati;



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO PER LO SVILUPPO E LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2004- 2007

- ◆ Gestione dell'utenza (costituita da oltre 30.000 unità);
- ◆ Monitoraggio e supervisione dei sistemi;
- ◆ Sviluppo e manutenzione del software;
- ◆ Help desk ed assistenza agli utenti;

mentre viene decentrata sulle postazioni di lavoro, attraverso la rete di telecomunicazioni; la fruizione di tutti i servizi informatizzati.

Questa impostazione, basata sulla unitarietà tecnico-organizzativa del sistema, permette importanti vantaggi:

- ✓ L'omogeneità del software di servizio e di quello applicativo su tutto il territorio nazionale;
- ✓ La distribuzione del software e delle relative modifiche;
- ✓ La gestione unitaria e il controllo del sistema;
- ✓ L'assistenza ed il supporto unificato all'utenza;
- ✓ Le economie di gestione e di scala.

In questo quadro, l'Ufficio per lo sviluppo e la gestione del sistema informativo automatizzato del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria, da un lato, assicura le normali attività di gestione del sistema, e dall'altro, cura, avvalendosi anche di servizi professionali esterni, una serie di interventi e di progetti tesi a completare il processo di:

1. adeguamento tecnologico dell'attuale architettura di sistema, sia hardware che software, ed il potenziamento degli strumenti di gestione;
2. sviluppo del software applicativo necessario per sostituire le procedure attualmente in esercizio e per completare l'automazione delle attività, di competenza degli Istituti e Servizi penitenziari, non ancora informatizzate.

Quanto al primo punto, ad integrazione dei vari interventi mirati al rinnovamento tecnologico del sistema nel suo complesso, sono in corso di realizzazione due tipi di intervento, già parzialmente avviati nel corso degli ultimi anni, finalizzati a migliorare l'efficienza complessiva della gestione del sistema:



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO PER LO SVILUPPO E LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2004- 2007

- o l'automazione di tutte le operazioni di gestione operativa del sistema per ottenere un funzionamento H 24 senza rischi;
- o l'adozione progressiva di strumenti di systems & network management sia per la gestione ed il controllo della produzione informatica (gestione guasti, help desk, controllo prestazioni) sia per la gestione ed il controllo delle risorse informatiche (configurazioni, repertorio, sicurezza, storage).

Gli obiettivi che l'Amministrazione si propone di raggiungere con tali strumenti sono quelli di:

- a. assicurare il governo ed il controllo dei sistemi periferici;
- b. ridurre i costi di gestione migliorando il rapporto costo/prestazioni;
- c. sviluppare al massimo l'affidabilità e la flessibilità dei sistemi per migliorare la fruizione del patrimonio informativo disponibile da parte dell'utenza;
- d. garantire adeguati livelli di sicurezza.

Quanto al secondo punto, le attività e gli impegni più significativi di sviluppo del Sistema Informativo del Dipartimento riguardano:

- o *l'area dei compiti istituzionali*, cui corrisponde il progetto D.1 Sistema Informativo Penitenziario, che consiste nella realizzazione di un sistema automatizzato di gestione delle attività degli Istituti e Servizi penitenziari destinato ad alimentare la Banca Dati nazionale dei detenuti e dei soggetti sottoposti a misura alternativa alla detenzione e a misura cautelare personale;
- o *l'area delle attività di autoamministrazione*, cui corrispondono una serie di progetti in corso di realizzazione o avvio operativo.

Qui di seguito sono riportate le varie aree di intervento, i corrispondenti sottosistemi applicativi e le attività pianificate per il triennio 2005/2007.

### 1. Area Istituzionale – Sistema Informativo dell'Amministrazione Penitenziaria (SIAP)

Il sistema ha il suo nucleo principale nell'applicazione AFIS / Matricola, finalizzata non soltanto alla identificazione certa dei soggetti di incerta generalità sottoposti a processo penale o a restrizione della libertà personale, attraverso la gestione automatizzata delle impronte digitali, ma anche e soprattutto alla completa automazione delle principali aree operative dell'istituto di pena.

Il progetto AFIS / Matricola, in cui si colloca la nuova applicazione, destinata a gestire tutte le attività dell'Ufficio Matricola in sostituzione della procedura SIAP – Matricola, attualmente in esercizio, tende, infatti, ad automatizzare tutte le attività e gli adempimenti propri degli Istituti di pena per la custodia ed il trattamento dei soggetti privati della libertà personale e ad alimentare, contestualmente, l'Archivio Nazionale dei detenuti (c.d. Anagrafe Penitenziaria).

E' opportuno ricordare che, nella politica di sicurezza, l'Anagrafe Penitenziaria svolge un ruolo fondamentale importanza in quanto:



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO PER LO SVILUPPO E LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2004-2007

- è uno strumento essenziale di conoscenza della popolazione carceraria, che assicura i necessari supporti informativi alla attività di custodia e di trattamento dei detenuti;
- serve a fornire un importante servizio di informazione agli Uffici Giudiziari ed alle Forze di Polizia, sia per esigenze processuali che per esigenze investigative o di polizia giudiziaria;
- fornisce le rilevazioni, utilizzate dal Sistema Statistico Nazionale, per l'analisi sociodemografica della criminalità.

Inoltre, i dati dell'Anagrafe Penitenziaria sono diventati indispensabili per:

- ✓ assicurare il supporto a processi di tipo direzionale, quali la pianificazione delle attività, la programmazione degli interventi, il controllo nell'impiego delle risorse, in ambito penitenziario;
- ✓ effettuare indagini ed analisi statistiche complesse e sofisticate, richieste in particolare dalla D.I.A. e dalla D.N.A., relativamente ai vari fenomeni legati alla criminalità ed alla recidiva; alla classificazione dei detenuti per tipologie significative atte a graduare il regime di sorveglianza in base all'appartenenza ad organizzazioni criminali;
- ✓ far fronte a frequenti richieste di informazioni non prevedibili a priori, quali ad esempio quelle relative alla valutazione preventiva dell'impatto derivante da provvedimenti o da modifiche legislative in campo penale (amnistia, indulto, modifiche di pena ecc.), ovvero alla valutazione successiva degli effetti di determinate leggi, richieste dagli organi legislativi e di governo.

Il nuovo sistema si caratterizza, pertanto, per i seguenti aspetti:

- a) la sua integrazione con il sistema automatizzato di gestione delle impronte digitali e la relativa banca dati della Polizia Scientifica del Dipartimento di Polizia del Ministero dell'Interno. Questa integrazione è destinata a dare una valida ed efficace soluzione alle seguenti problematiche:
  - identificazione certa dei soggetti di incerta generalità sottoposti a procedimento penale o restrizione della libertà personale;
  - scambi informativi generalizzati e facilitati tra l'Autorità Giudiziaria, Amministrazione Penitenziaria e Organi di Polizia;
  - evoluzione della procedura "Matricola detenuti" quale strumento di conoscenza globale del soggetto privato della libertà, grazie all'impiego del "CUI" (Codice Univoco di Identificazione) associato all'impronta digitale;
  - produzione automatica di un "documento elettronico", costituito dalla 2Scheda identificativa del Detenuto", contenente i principali dati anagrafici, le impronte



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO PER LO SVILUPPO E LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2004- 2007

digitali ed altri dati significativi sulla posizione giuridica del detenuto e sul trattamento penitenziario ed il regime di sorveglianza applicato.

- b) la sua completa unificazione con il sistema di automazione dei Centri di Servizio Sociale per Adulti (CSSA), anch'esso destinato ad entrare in esercizio nel corso del 2004.
- c) la tendenza ad assicurare il supporto dell'automazione a tutti i processi di gestione del soggetto privato della libertà personale di competenza degli istituti di pena e dei servizi periferici:
- o area sicurezza; area del trattamento; area sanitaria;
  - o aree correlate:
    - \* Colloqui familiari (anagrafe familiari, colloqui, storicizzazione colloqui, stampe);
    - \* Colloqui avvocati / interpreti (anagrafi avvocati / interpreti, colloqui e storicizzazione, stampe);
    - \* Versamento denaro (gestione e storicizzazione versamenti e stampe);
    - \* Telefonate (anagrafe familiari / conoscenti, gestione telefonate, stampe);
    - \* Pacchi (selezione detenuti, selezione pacchi, mittenti pacchi, tipo pacco, istituto che invia / riceve il pacco, stampe);
    - \* Traduzioni (si prevede l'integrazione della nuova procedura per la gestione delle traduzioni - SIAT - con il sistema AFIS/Matricola a livello di anagrafica detenuti, al fine di ottenere in modo automatico le informazioni proprie del detenuto e delle relative traduzioni presenti);
    - \* Casellario, per la gestione degli oggetti che il detenuto deve consegnare al momento del suo ingresso in Istituto (casellario, selezione detenuti, oggetti di valore, denaro, stampe);
    - \* La gestione del conto corrente del detenuto e del sopravvitto;
    - \* La gestione delle mercedi (in corso di rifacimento).
- d) la realizzazione di un sistema alle decisioni, anch'esso ormai avviato, destinato a dare specifica risposta alle esigenze informative sia dell'Amministrazione Penitenziaria e dell'Amministrazione della Giustizia in generale, ma anche delle Forze di Polizia e di altre amministrazioni.



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO PER LO SVILUPPO E LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2004- 2007

## 2. Sistema Informativo per la gestione del Personale (SIGP)

Gli obiettivi primari del progetto SIGP sono la realizzazione di un sistema integrato di gestione del personale della Polizia Penitenziaria in grado di poter automatizzare i processi di lavoro degli uffici competenti a partire dalla candidatura al concorso fino alla cessazione del rapporto per quiescenza.

### Le aree in intervento

Le aree di intervento di SIGP sono:

*Concorsi pubblici; Immatricolazione; Dotazione; Gestione carichi familiari; Avanzamento e ricostruzione carriera; Posizioni di stato/assenze; Cessazione; Variazioni economiche; Trattamento di missione; Rapporto informativo e Disciplina; Trattamento busta paga; Trattamento accessorio; Trattamento di quiescenza; Trattamento Fiscale e Previdenziale; Trattamento Flussi mensili per la Ragioneria Generale dello Stato (ex-area Flussi ordini Banca d'Italia); Turni di servizio.*

### L'architettura

La composizione del software applicativo è stata integrata da soluzioni ad hoc (COBOL/DB2 su elaboratore centrale IBM) e da soluzioni a pacchetto, mediante l'adozione di un ERP largamente diffuso a livello mondiale: SAP/R3 moduli HR (risorse umane).

L'architettura del sistema è Web Based (adozione di una soluzione che prevede la navigazione in procedura mediante "browser" su Internet) su 3 livelli con servizi resi disponibili da un Data Base Server residente su elaboratore centrale DB2, un application server dove risiede il SAP/HR e un Web Server Windows NT dove risiede la componente Transaction di SAP cioè l'ITS (Internet Transaction System).

### Lo stato avanzamento del progetto

Le procedure per il trattamento economico, principale ed accessorio del personale di Polizia Penitenziaria, sono in esercizio da gennaio 2002.

Le procedure riguardanti la gestione giuridico-amministrativa del personale di Polizia Penitenziaria sopraindicate sono già realizzate e sono in corso di avvio operativo presso gli Uffici utenti.

La procedura riguardante la gestione dei turni di servizio è realizzata e, dopo una fase di sperimentazione presso gli istituti di Civitavecchia, sta per essere attivata presso la CC di Regina Coeli a Roma, prima della sua progressiva estensione a livello nazionale.

Le procedure realizzate per il personale di Polizia Penitenziaria saranno poi adeguate nel corso del 2004 o nel 2005 per le esigenze di gestione del personale amministrativo e tecnico .



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO PER LO SVILUPPO E LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2004 - 2007

### 3. Sistema per l'automazione dei processi amministrativo-contabili e tecnico-gestionali.

#### 3.1 I processi amministrativo-contabili.

L'applicazione per la gestione delle risorse finanziarie (SI.CO.GE) è già operativa; essa sarà integrata progressivamente con la gestione delle attività proprie del funzionario delegato.

Ulteriori sviluppi, compatibilmente con la disponibilità di risorse finanziarie, riguardano i processi di approvvigionamento di beni e servizi ed il controllo di gestione, per i quali il Dipartimento dispone della piattaforma tecnologica necessaria (SAP).

#### 3.2 I processi tecnico-gestionali.

I processi tecnico-gestionali riguardano la gestione del patrimonio edilizio nel suo complesso e delle risorse strumentali dell'Amministrazione.

Per quanto riguarda il patrimonio edilizio, è stato recentemente automatizzato, a livello centrale, l'iter contrattuale per l'affidamento dei lavori. In realtà, le esigenze di intervento sono molto più ampie e riguardano, in particolare, la realizzazione di un archivio elettronico centralizzato che contenga le seguenti tipologie di dati:

- ◆ Le caratteristiche architettoniche degli edifici carcerari;
- ◆ Gli impianti tecnologici degli edifici;
- ◆ Gli elementi relativi alla qualità ed alla sicurezza degli edifici;
- ◆ I rilievi fotografici e planimetrie in 2D/3D;
- ◆ Il fascicolo del fabbricato con l'indicazione dei progetti, degli appalti dei lavori in esecuzione e degli interventi di manutenzione.

Per quanto riguarda le risorse strumentali sono già operative due importanti applicazioni:

- a) *SIAT - sistema informativo automezzi e traduzioni*, per la gestione degli automezzi e dei servizi cui essi sono adibiti;
- b) *SADAV - sistema per la gestione del vestiario e del magazzino*.

In quest'ambito va segnalato un terzo progetto, realizzato in forma pilota, per: *la radiolocalizzazione degli automezzi e l'accesso, via GPRS, alle banche dati*. Essendo stato valutato positivamente dall'Amministrazione, tale progetto dovrebbe essere esteso per essere operativo sul territorio nazionale. Ciò compatibilmente con la disponibilità di risorse finanziarie.

### 4. I Sistemi di gestione dei processi d'ufficio: protocollo; gestione documentale, workflow; portale di accesso ai servizi informatici ; portale per la formazione a distanza



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO PER LO SVILUPPO E LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2004- 2007

Riguardano i seguenti aspetti:

- ° L'adozione di strumenti generalizzati di automazione d'ufficio e di workflow da integrare con le procedure sviluppate ad hoc. Al riguardo si fa presente che è in esercizio l'applicazione pilota "Pro.Ge.doc@DAP", per la gestione del protocollo;
- ° il progetto per la realizzazione di un Portale Web quale punto unico di accesso ai servizi informatici erogati dal sistema informativo del Dipartimento dell'Amministrazione Penitenziaria (D.A.P.) e sito di pubblicazione, in forma automatica, di tutte le informazioni relative all'attività del D.A.P., (popolazione detenuta, personale dipendente, statistiche);
- ° il portale per la teleformazione.

\*\*\*\*\*

Nello scenario sopradescritto le attività pianificate per il triennio 2005 – 2007 sono, quindi di seguito sintetizzate:

1) Area Istituzionale

- a. Avvio in esercizio del nuovo sistema informativo penitenziario (SIAP), basato sull'utilizzo dell'applicazione A.F.I.S./Matricola, e delle procedure automatizzate ad essa correlate, comprendente le procedure di automazione specifiche destinate ai CSSA;
- b. Attivazione della nuova banca dati relativa ai soggetti detenuti, ai soggetti in misura alternativa e a quelli in misura cautelare personale;
- c. Manutenzione evolutiva del nuovo sistema;
- d. Realizzazione di un sistema di supporto alle decisioni.

2) Area del personale

- a. Avvio in esercizio del sistema SIGP;
- b. Avvio in esercizio dei turni di servizio;
- c. Avvio della realizzazione del sistema di gestione del personale del Comparto Ministeri;
- d. Avvio di un sistema di supporto alle decisioni.

3) Area dei processi amministrativo-contabili e tecnico-gestionali

- a. Automazione dei processi di approvvigionamento di beni e servizi e del controllo di gestione;
- b. Manutenzione evolutiva dei sistemi SIAT e SADAV;



MINISTERO DELLA GIUSTIZIA  
DIPARTIMENTO DELL'AMMINISTRAZIONE PENITENZIARIA  
UFFICIO PER LO SVILUPPO E LA GESTIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO  
PIANO TRIENNALE PER L'INFORMATICA 2004 - 2007

- c. Radiolocalizzazione degli automezzi e l'accesso, via GPRS, alle banche dati;
- d. Avvio della realizzazione di un sistema di gestione del patrimonio edilizio.

4) Area dei processi d'ufficio

- a. Completamento del nuovo portale DAP ;
- b. Avvio in esercizio del portale per la teleformazione;
- c. Diffusione territoriale del protocollo informatizzato e dei sistemi di gestione documentale.